



## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Q 00.001

Pentru produsele din tablă - Finisaj QUARTZ:

1. Sistem pentru acoperiș din țiglă metalică - 20 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și coroziune.
2. Sistem pentru acoperiș și pereți din tablă cutată - 20 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și coroziune.
3. Sistem pentru acoperiș RETRO PANEL - 20 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și coroziune.
4. Sistem metalic de colectare a apelor pluviale - 15 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și 30 de ani pentru caracteristicile de coroziune.

Această perioadă este garantată și de combinatele producătoare de tablă din oțel zincat acoperit cu vopsea poliesterică.

Reclamația privind eventualele defecte trebuie însoțită de:

- Prezentul Certificat de garanție
- Factura de achiziție a produselor
- Factura de montaj

Daunele reclamate trebuie constatate de reprezentanții BILKA STEEL care vor stabili după caz modalitățile și termenele de remediere sau înlocuire a materialelor afectate, în maxim 15 zile, în conformitate cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003.

În acest sens, cumpărătorul este obligat să permită reprezentanților BILKA STEEL accesul la produsele în discuție, în scopul verificărilor și eventualelor reparații.



S.C. BILKA STEEL S.R.L. -Brașov, Str. Henri Coandă nr.17

Tel: 0733.30.30.30 [office@bilka.ro](mailto:office@bilka.ro) [www.bilka.ro](http://www.bilka.ro)





## CONDIȚII GENERALE LA ACORDAREA GARANȚIEI

**Garanția se referă la produsele livrate de BILKA STEEL pe teritoriul României. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:**

Produsele au fost afectate chimic într-un mediu coroziv sau datorită contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea.

Produsele au suferit modificări mecanice sau de altă natură datorită transportului, manipulării sau depozitării defectuoase (în cazul în care BILKA STEEL nu este responsabilă de acestea).

S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor BILKA STEEL prevopsite cu disc abraziv sau cu alte instrumente de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate.

Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de - 10 grade C, în cazul îndoirii cu ajutorul mașinii de îndoit.

Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de +5 grade, în cazul îndoirii manuale.

Pe perioada de depozitare și instalare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul, cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apă.

Pe perioada de utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, sau cu alte materiale corozive.

Produsele BILKA STEEL au fost depozitate mai mult de 45 de zile în spațiu deschis.

Produsele BILKA STEEL au fost depozitate mai mult de 180 de zile în spațiu închis.

Garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate și furnizate de BILKA STEEL respectiv din cauza montajului defectuos.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc.

Beneficiarul pierde drepturile de garanție dacă, odată cu notificarea despre existența unui defect al produselor BILKA STEEL nu este prezentată factura originală de achiziționare a produselor și factura de montaj a produselor.

Drepturile oferite prin prezenta garanție comercială, nu afectează drepturile conferite prin legea consumatorului.

### DISTRIBUITOR:

Nume .....

Adresă .....

CUI .....

Factură .....

### BENEFICIAR:

Nume .....

Adresă .....

Adresă livrare .....

CUI/CNP .....

Factură .....