

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

### SISTEM PLUVIAL

A 3014

1. Sistem metalic de colectare a apelor pluviale - 15 ani pentru caracteristicile de culoare și coroziune.

Această perioadă este garantată și de combinatele producătoare de tablă din oțel zincat acoperit cu vopsea poliesterică.

Reclamația privind eventualele defecte trebuie însoțită de:

- Certificat de garanție
- Factură Nr. ....

Daunele reclamate trebuie constatate de reprezentanții BILKA STEEL care vor stabili după caz modalitățile și termenele de remediere sau înlocuire a materialelor afectate, în maxim 15 zile, în conformitate cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003.

În acest sens, cumpărătorul este obligat să permită reprezentanților BILKA STEEL accesul la produsele în discuție, în scopul verificărilor și eventualelor reparații.



## CONDIȚII GENERALE LA ACORDAREA GARANȚIEI

Garanția se referă la produsele livrate de BILKA STEEL pe teritoriul României. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:

Produsele au fost afectate chimic într-un mediu coroziv sau datorită contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea.

Produsele au suferit modificări mecanice sau de altă natură datorită transportului, manipulării sau depozitării defectuoase (în cazul în care BILKA STEEL nu este responsabilă de acestea).

S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor BILKA STEEL prevopsite cu disc abraziv sau cu alte instrumente de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate.

Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de - 10 grade C, în cazul îndoirii cu ajutorul mașinii.

Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de +5 grade, în cazul îndoirii manuale.

Pe perioada de depozitare și instalare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul, cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apă.

Pe perioada de utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, sau cu alte materiale corozive.

Garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate și furnizate de BILKA STEEL respectiv din cauza montajului defectuos.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc.

Beneficiarul pierde drepturile de garanție dacă, odată cu notificarea despre existența unui defect al produselor BILKA STEEL nu este prezentat originalul prezentei Garanții (corect completată și semnată de colaboratorul BILKA STEEL cât și de cumpărător) împreună cu factura originală de achiziționare a produselor.

### DISTRIBUITOR:

Nume .....  
Adresă .....  
CUI .....  
Factură .....

### BENEFICIAR:

Nume .....  
Adresă .....  
Adresă livrare .....  
CUI/CNP .....  
Factură .....